

		項目				ご意見
			はい	どちらともいえない	いいえ	
環境・体制整備	①	子どもたちの活動等のスペースが十分に確保されているか	80.0%	20.0%	0.0%	正直よくわからない。設備としては広いが、活動内容によってはもう少し広いほうが良い。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	77.8%	22.2%	0.0%	利用日に職員が何人で対応しているかや担当が分かると良い。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	55.6%	44.4%	0.0%	玄関はバリアフリーではないが、反対側はバリアフリーに出来るのではないかな。
適切な支援の提供	④	子どもたちと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	97.8%	2.2%	0.0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	86.7%	13.3%	0.0%	いつもいろいろな活動があり楽しみにしている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもたちと活動する機会があるか	11.1%	57.8%	31.1%	児童館などではないが、公園や一般施設などで交流しているので良いと思う。特に積極的には望んでいません。機会があっても親としては楽しみより心配。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95.6%	4.4%	0.0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95.6%	4.4%	0.0%	DVDなどを作成してもらい様子を伝えてもらってうれしかった。
	⑨	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95.6%	4.4%	0.0%	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	31.1%	48.9%	20.0%	他の保護者に会う機会があればいいと思う。父母の会や保護者会がないので当てはまらない。秋に予定していた芋煮会が台風により中止となったが、また機会を作ってほしい。交流する機会を増やしてほしい。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	77.8%	22.2%	0.0%	
	⑫	子どもや保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93.3%	6.7%	0.0%	毎日連絡帳によって報告してくれる。記入スペースに限りがあるので難しいと思うがもっと情報がほしい。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者様に対して発信しているか	59.3%	38.9%	1.9%	業務に関する自己評価の結果以外はプリントでよく発信されていると思う。ホームページ、時間があつたらでいいので増やしてほしい。月一などでもいいので、びーすの杜通信みたいな活動内容のプリントがあるとありがたい。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	95.5%	4.5%	0.0%	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されているか	86.7%	13.3%	0.0%	入所時パンフレットをもらったが、緊急時の受け渡し訓練などは行っていない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	71.1%	24.4%	4.4%	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	88.9%	11.1%	0.0%	びーすが好きで、毎日びーすがあるか確認してくるくらい大好き。日々の一部になり楽しめている様子。ときどき、行きたくないという日がある。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	91.1%	8.9%	0.0%	利用人数が増えたことはよいことだが、一人一人十分に気を配るようにしてほしい。