

		項目				ご意見
			はい	どちらとも いえない	いいえ	
環境・体制 整備	①	子どもたちの活動等のスペースが十分に確保されているか	76.9%	23.1%	0.0%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	76.9%	23.1%	0.0%	人数の配置がわからないので、どちらともいえない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50.0%	45.8%	4.2%	2階がプレイルームの為、バリアフリーではないが、手すりはある。
適切な支援 の提供	④	子どもたちと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	96.2%	3.8%	0.0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	88.5%	11.5%	0.0%	夏休みもいろいろなプログラムがあって、楽しみにしている。 もし何か新しい活動などができるのであれば実施してほしい。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもたちと活動する機会があるか	20.8%	58.3%	20.8%	児童館などにも行っている。障がいのない子と関わる機会が少ないので、ぜひ作ってほしい。 外出イベント等では全く知らない子との接触もあるかもしれませんが、活動としては聞いたことがない。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	88.5%	11.5%	0.0%	
	⑨	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92.3%	7.7%	0.0%	もっと活動内容を細かく説明してほしい。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	46.2%	50.0%	3.8%	まだ、一回しか参加していないので、次回もあればなるべく参加したい。 また、保護者会を開催するときは参加したい。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	84.6%	15.4%	0.0%	
	⑫	子どもや保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92.3%	7.7%	0.0%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者様に対して発信しているか	84.6%	15.4%	0.0%	もっと積極的に発信してほしい。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	96.2%	3.8%	0.0%	
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されているか	96.2%	3.8%	0.0%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	76.0%	24.0%	0.0%	子どもが実際に1人で、テーブルの下に隠れたり、避難したりできるのか不安。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	96.2%	3.8%	0.0%	とても楽しみにしている。休みの時はいつもがっかりしている。楽しいようで、いつも行きたいと話している。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	92.3%	3.8%	3.8%	LINEなどの連絡で、子供の活動の様子が毎日見れるので、楽しみにしている。 たくさん体を動かしてくるのか、夜もぐっすりです。 以前通っていたところと比べると少し物足りない。