

保護者様からのアンケート結果

調査日：2017年11月

	項目				ご意見
		はい	どちらともいえない	いいえ	
環境・体制整備	① 子どもたちの活動等のスペースが十分に確保されているか	78.6%	21.4%	0.0%	運動好きのため、広いスペースであそべてよいと思います。 身体が大きい子だと狭い感じがしますが、小さい子や目が届く妥当な広さかなと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	85.7%	14.3%	0.0%	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	75.0%	25.0%	0.0%	必要な子供に必要な設備になっているのであれば安心です。 スロープなどの設置はないが、施設の環境からは配慮の点に問題はないと思います。
適切な支援の提供	④ 子どもたちと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもたちと活動する機会があるか	14.3%	67.9%	17.9%	交流することは刺激になり、成長の過程として必要だと思いますが、トラブルやお互い理解しあえなかったりすると寂しいです。 一人一人の特性に応じて支援していると感じますので、必ずしも交流が必要か否かは、その時の判断でやっていると思いますので、重要性はないかと感じます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96.4%	3.6%	0.0%	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96.4%	3.6%	0.0%	どういったことをしていたか、子どもの様子も伝えてくださるので安心です。
	⑨ 保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92.9%	7.1%	0.0%	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	53.6%	28.6%	17.9%	休みがとれず、交流会にでれず残念です。今後の開催には参加したいです。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	71.4%	25.0%	3.6%	
	⑫ 子どもや保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96.4%	3.6%	0.0%	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者様に対して発信しているか	64.3%	35.7%	0.0%	私自身もホームページ等を見て内容を把握するよう努力します。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	96.4%	3.6%	0.0%	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されているか	82.1%	14.3%	3.6%	入所時に説明していただきましたが、子どもたちの特性を交えた〇〇に気をつける、や対策など専門的なアドバイス冊子などを作っていただけたらうれしいです。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	46.4%	50.0%	3.6%	訓練を行っているのであれば予定表に記載していただけると安心します。 年に一回でも保護者との引き渡し訓練などがあるとありがたいです。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	毎日楽しんで帰ってきます
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	96.4%	3.6%	0.0%	とても良くいただいています。