

	項目				ご意見
		はい	どちらともいえない	いいえ	
環境・体制整備	① 子どもたちの活動等のスペースが十分に確保されているか	79.2%	20.8%	0.0%	静と動でメリハリのある空間作りになっていると思う。 見ていないのでわかりません。人が多いと狭いと感じる時もある。 何人体制かわからない。年一回位でいいので、参観日を設けてほしい。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	83.3%	16.7%	0.0%	退職された方、新しい先生などは前もって子供に伝えておきたいので、教えてほしい。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	75.0%	25.0%	0.0%	施設内に入ったことがない。
適切な支援の提供	④ 子どもたちと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	87.5%	12.5%	0.0%	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもたちと活動する機会があるか	12.5%	62.5%	25.0%	色々な場所へは連れて行ってくれているが、他との交流はないと思う。 児童館などではないが、公園や一般施設で交流しているので良い。特に積極的には望んでいない。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	
	⑨ 保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16.7%	62.5%	20.8%	他の学校の保護者とも交流したい。父母の会や保護者会がないので当てはまらない。 保護者同士の情報交換ができる場が欲しい。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83.3%	12.5%	4.2%	対応してくれる先生もいるが、伝え方に疑問のある先生もいる。
	⑫ 子どもや保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者様に対して発信しているか	58.3%	41.7%	0.0%	ぴーすの事業所としての結果はわからないが、毎回連絡帳でのやり取りはある。 月一回でもいいので、ぴーすの杜通信みたいな活動内容のプリントがあるといい。 明石台のホームページも作ってほしい。明石台の活動もホームページに載せてほしい。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	95.8%	4.2%	0.0%	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されているか	83.3%	16.7%	0.0%	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	66.7%	29.2%	4.2%	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	87.5%	12.5%	0.0%	行きたくないという日もある。 ぴーすが大好きで毎日ぴーすがあるか確認してくるくらい大好き。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	95.8%	4.2%	0.0%	